

# Viktig - les dette!

Sekken skal **ikke** inneholde:



## Farlig avfall

Leveres gebyrfritt til gjenvinningsstasjon.

BEHANDLING/GJENVINNING:  
Miljøsaneres i henhold til gjeldende krav.



## Blandet EE-avfall

Leveres gebyrfritt til gjenvinningsstasjon.

BEHANDLING/GJENVINNING:  
Miljøsaneres i henhold til gjeldende krav.



## Dekk med og uten felg

Leveres til gjenvinningsstasjon.

BEHANDLING/GJENVINNING:  
Går til materialgjenvinning.

## Kvalitetskontroll

- Sekker som inneholder uønsket avfall, blir avfotografert og registrert i vårt kvalitets-/avvikssystem.
- Kunden blir fakturert avviksgebyr og behandlingskostnad.
- Dokumentasjon på avvik kan innhentes ved å kontakte vårt kundesenter.

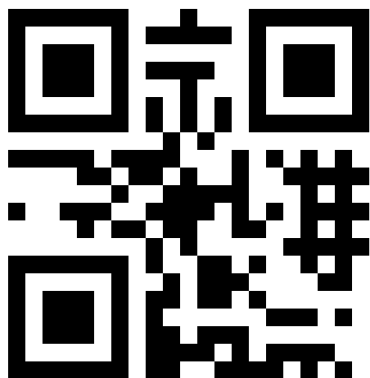
Ta kontakt med vårt kundesenter på telefon

**72 54 05 10**

eller på e-post  
**trondheim@returatr.no**

## Bestill henting av din sekk:

Dette kan du enten gjøre på vår hjemmeside: [www.returasekk.no](http://www.returasekk.no), eller scanne vår QR kode:



Vi henter sekker på mandag og torsdag. Du behøver ikke være hjemme på hentedagen, men sekken må stå maks 10 meter fra kjørbær vei, tilgjengelig for henting med kranbil.

### HAR DU SPØRSMÅL?

Kontakt vårt kundesenter på tlf. 72 54 05 10 eller e-post: [trondheim@returatr.no](mailto:trondheim@returatr.no)

Du kan også chatte med oss på vår facebookside - hverdager fra 08.00 - 21.00



[www.facebook.com/retrv](http://www.facebook.com/retrv)

## Viktig informasjon:

Retningslinjer for plassering i TBRTs kommuner:

Brann i sekker kan få meget stor konsekvens hvis sekken ikke er forsvarlig plassert. Riktig plassering er av vesentlig betydning for å forhindre branntilløp og minimalisere risikoen for brannspredning til eventuell nærliggende bygning.

Sekker må ikke plasseres over kumlokk med brannventiler for uttak for slokkevann eller er til alvorlig hinder for fremkommeligheten til utrykningskjøretøy.

Sekken må plasseres minimum 5 meter fra fasade.

Mer info finner du på TBRTs hjemmeside: [www.tbtr.no](http://www.tbtr.no)

### Retura TRV AS støtter de vanskeligstilte:

Når du bestiller henting av din sekk, donerer vi kr. 20,- til kirkens bymisjon

